

KOMPETENCIA FELMÉRŐ KÉRDŐÍV ¹

Tisztelt Válaszadó!

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Ezt a kompetenciafelmérő kérdőívet a GINOP-5.3.5-18-2018-00040 azonosítójú „Munkaerőpiaci kihívások kezelése a Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás ágazatban” című projekt keretében készítettük. A kérdőívek feldolgozását követően az Ön elhelyezkedési igényeit, életpálya-tervezési elképzeléseit és munkaerő-piaci lehetőségeit szeretnénk megismerni, illetve a kérdések egy részében a saját kompetenciáit (képességeit, készségeit, jártasságát, szakmai tapasztalatait, stb.) kellene értékelnie, amellyel az önismeretét, énképét fejlesztheti.

A kérdőív kitöltése során személyes adatokat nem kell közölni, kizárólag abban az esetben, ha Ön a továbbiakban is részt kíván venni a programban, illetve szívesen csatlakozna egy továbbképzési, majd elhelyezkedési ajánlathoz a turizmus-vendéglátás terén. Minél több kérdést megválaszol, annál hatékonyabban, eredményesebben tudjuk a véleményét a későbbiek során elkészítésre kerülő dokumentumokban összesítetten feldolgozni, illetve a döntéshozók felé bemutatni, prezentálni.

A kérdőív kitöltése anonim és maximum 15-20 percet vesz igénybe. A kérdésekre az adott cellába való kattintással és a válaszlehetőségek kiválasztásával, vagy az információk közvetlen bejegyzésével (beírásával) válaszolhat.

Köszönjük, hogy értékes válaszaival hozzájárul a felmérésünk eredményeihez!

A kérdőív nem tartalmaz személyes adatokat és nem alkalmas az egyéni felhasználó (válaszadó) azonosítására.

***Kötelező**

¹ A Google kérdőív Word formátumban.

Demográfiai adatok

1. Az Ön neme: *

- Nő
- Férfi

2. Az Ön életkora: *

- 16-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 60 év felett

3. Az Ön állandó lakóhelye (település neve): *

4. Az Ön tartózkodási címe (tartózkodási helye, település neve): *

Végzettség, ismeretek, jártasságok

5. Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége: *

- 8 általános alatti
- 8 általános
- 8 általános + OKJ-s szakma
- szakmunkásképző, szakiskola (most: szakközépiskola)
- szakközépiskola (most: szakgimnázium)
- gimnázium
- technikum
- érettségi + szakma (OKJ-s)
- felsőoktatási szakképzés (korábban: felsőfokú szakképzés)
- főiskola (BA/BSc)
- egyetem (MA/MSc)
- szakirányú továbbképzés (diploma után)
- doktori képzés
- Egyéb:

6. Mi az Ön jelenlegi vagy legutolsó foglalkozása (munkaköre)? *

1 VÁLASZ ADHATÓ

7. Hány hónap tapasztalata van ebben a foglalkozásban (munkakörben)? *

8. Az Ön munkaerő-piaci státusza: *

- Munkaviszonyban áll
- Munkaviszonyban áll, de rövid időn belül váltani kényszerül
- Munkaviszonyban áll, de rövid időn belül váltani szeretne
- Regisztrált álláskereső
- Nem regisztrált álláskereső
- Gyermekgondozási ellátásban részesül (GYED, GYES, stb.)
- Esti vagy levelező tagozatos, vagy távoktatásban részesülő tanuló/hallgató
- Egyéb

9. Amennyiben Ön nem dolgozik, akkor mióta nincs munkája?

- 1 hónapja
- 3 hónapja
- 6 hónapja
- 1 éve
- Több mint 1 éve

10a. Amennyiben Ön munkaviszonyban áll, akkor mióta dolgozik ezen a helyen? (HÓNAP)

1 VÁLASZ ADHATÓ

10b. Amennyiben Ön munkaviszonyban áll, akkor milyen munkakörben dolgozik?

1 VÁLASZ ADHATÓ

11a. Jelenleg folytat bármilyen tanulmányt, átképzést vagy továbbképzést? *

- Igen
- Nem

11b. Amennyiben igen, akkor a tanulmány, átképzés vagy továbbképzés megnevezése:

1 VÁLASZ ADHATÓ

12a. Hány végzettséggel, képzettséggel, szakképzettséggel rendelkezik? (Nemcsak OKJ-s szakma, hanem minden olyan, amiről bizonyítványa (oklevél, tanúsítvány, stb.) van) *

1 VÁLASZ ADHATÓ

12b. Kérem sorolja fel a 3 legfontosabb végzettségét, képzettségét, szakképzettségét (nemcsak OKJ-s szakma, hanem minden olyan, amiről bizonyítványa (oklevél, tanúsítvány, stb.) van): *

MAXIMUM 3 VÁLASZ ADHATÓ

13a. Beszél Ön idegen nyelvet? *

- Igen
- Nem

13b. Ha igen, akkor kérem jelölje, hogy milyen szinten:

	Alap szint	Közép szint	Felső szint
Angol			
Német			
Olasz			
Francia			
Orosz			
Spanyol			
Egyéb:			

14a. Rendelkezik-e a végzettségéhez, szakmájához NEM kapcsolódó munkatapasztalattal? *

- Igen
- Nem

14b. Ha igen, kérem sorolja fel milyen munkakörben/munkakörökben rendelkezik tapasztalattal:

MAXIMUM 3 VÁLASZ ADHATÓ

14c. Ha igen, kérem sorolja fel hány év tapasztalattal rendelkezik a megadott munkakörben/munkakörökben:

MAXIMUM 3 VÁLASZ ADHATÓ: A MEGADOTT MUNKAKÖRÖK SORRENDJÉNEK MEGFELELŐEN ÍRJA AZ ÉVSZÁMOT!

15a. Rendelkezik-e Ön turisztikai és/vagy vendéglátóipari tapasztalattal? *

- Igen
- Nem

15b. Ha igen, akkor fejtse ki bővebben címszavakban milyen területen vagy munkakörben:

MAXIMUM 3 VÁLASZ ADHATÓ

15c. Ha igen, a megadott területen vagy munkakörben hány év vagy hónap tapasztalata van?

MAXIMUM 3 VÁLASZ ADHATÓ: A MEGADOTT MUNKAKÖRÖK SORRENDJÉNEK MEGFELELŐEN ÍRJA AZ ÉVSZÁMOT!

16a. Rendelkezik-e számítógépes ismeretekkel/munkatapasztalatokkal? *

- Nem
- Igen (felhasználói szint: internet, e-mail, közösségi média, stb.)
- Igen, magasabb szinten

16b. Ha a magasabb szintet jelölte meg, kérem sorolja fel címszavakban a jártasságait:

Személyes tulajdonságok, értékek, kompetenciák

17. Kérem, jelölje az alábbi táblázatban, hogy az alábbi személyes tulajdonságok mennyire jellemzők Önre a saját értékelése alapján: *

		Jellemző	Nem jellemző	Nem tudom megítélni
1	Megbízhatóság			
2	Kitartás			
3	Céltudatosság			
4	Önfegyelem			
5	Empátia			
6	Rugalmasság			
7	Alaposság			
8	Pontosság			
9	Kedvesség			
10	Általános műveltség			
11	Jó megjelenés			
12	Humor			
13	Önkritika/Önismeret			
14	Környezettudatos gondolkodásmód és magatartás (csomagolásmentes vásárlás, szelektív hulladékgyűjtés, megújuló energiaforrások használata a háztartásban, stb.)			

18. Kérem, jelölje az alábbi táblázatban, hogy az alábbi munkavégzéssel kapcsolatos tulajdonságok mennyire jellemzők Önre a saját értékelése alapján: *

		Jellemző	Nem jellemző	Nem tudom megítélni
1	Terhelhetőség			
2	Alkalmazkodókészség			
3	Jó kommunikációs képesség			
4	Segítőkészség			
5	Kezdeményezőkézség			
6	Kritikusság			
7	Stressztűrő képesség			

8	Csapatpszellelem			
9	Precizitás			
10	Kompromisszumkészség			
11	Kreativitás			
12	Monotóniatűrés			
13	Konfliktuskerülés			
14	Megváltozott körülményekre való gyors reagálás képessége (pl. COVID-19 vírusjárvány)			
15	Közvetlenség			
16	Környezettudatos munkavállalói magatartás (nemcsak otthon, hanem a munkahelyen is szelektíven gyűjti a hulladékot, nem használ a munkahelyén sem egyszer használatos evőeszközöket, szívesen részt vesz munkaidőn túli kezdeményezésekben (pl. önkéntes közösségi programokban), stb.)			

Motiváció, életpálya tervezés

19. Kérem, jelölje az alábbi táblázatban, hogy milyen elvárásokat támaszt Ön a leendő munkahelyével kapcsolatban: *

6

		Egyáltalán nem fontos	Inkább nem fontos	Inkább fontos	Nagyon fontos	Nem tudom megítélni
1	Megfelelő jövedelem					
2	Kiszámítható munkaidő-beosztás					
3	Tervezhető karrier					
4	Nyugodt munkahelyi légkör (jó hangulat, elviselhető stressz-szint, stb.)					
5	Béren kívüli juttatások					
6	Biztonságos munkahelyi környezet (berendezések, eszközök, gépek, bútorok, stb.)					

		Egyáltalán nem fontos	Inkább nem fontos	Inkább fontos	Nagyon fontos	Nem tudom megítélni
7	Továbbképzési, továbbtanulási lehetőség					
8	Segítőképzés vezetőség					
9	Családbarát munkahely (pl. kismama műszak, munkahelyi gyermekfelügyelet, kapcsolattartás az otthon lévő dolgozókkal (pl. kismamák, korábbi dolgozók, stb.), családi programok, stb.)					
10	Munkahelyi higiénia					
11	Munkahelyi étkezés lehetősége					
12	Részmunkaidős munkavállalási lehetőség					
13	Jó megközelíthetőség					
14	Környezettudatos munkahely (pl. minimális papírhasználat, energiahatékony eszközök használata, "zöld" gondolkodás a céges kultúrában, újrahasznosítás, stb.)					7
15	Digitális/technikai felszereltség					

20. Gondot okoz-e Önnek a munkavállalás során? (Több válasz is megjelölhető) *

- A túlóra
- A hétvégi munkavégzés
- A fizikai megterhelés
- Az éjszakai munkavégzés
- Az ünnepnapokon való munkavégzés
- A nem lakókörnyezetben történő munkavégzés (ahol a lakóhelytől eltérő településen van a munkahely)

21. Szívesen részt venne egy olyan munkaerő-piaci programban, ahol segítséget kaphat a munkaerő-piaci helyzetének tisztázásához, illetve az életpályájának a tervezéséhez? *

- Igen
- Nem

22a. Szívesen részt venne egy olyan továbbképzési programban, ahol új ismereteket tanulhat (leginkább: a turizmus-vendéglátáshoz kapcsolódóan)? *

- Igen
- Nem

22b. Amennyiben igen, kérem adja meg az Ön nevét, telefonszámát:

Adatvédelmi tájékoztató

A személyes adatok kezelése a projektben résztvevők (egyéni fejlesztési terv készítésében résztvevők/képzésben résztvevők) a projekt fenntartási idejének végéig, az esetleges kifizetéseket (pl. útiköltség térítést) igazoló bizonylatok megőrzése a számviteli szabályoknak való megfelelés érdekében a kifizetést követő 8 évig tart. Az eredménytelen vagy elutasított jelentkező (képzésbe eredménytelenül jelentkező) személyes adatainak kezelése a képzésbe jelentkezés elbírálásának napját követő egy hónapig tart. Az érintettek hozzájárulása indokolás nélkül bármikor visszavonható. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adatkezelők harmadik fél részére történő adattovábbítást nem végeznek, kivéve a képzést (továbbképzést) szervező vállalkozás/szervezet felé. Az adatkezelés időtartama alatt az adatkezeléssel érintett adatokba betekintést csak az adatkezelők a képzésbe jelentkezés elbírálásával, a képzés lebonyolításával, valamint az esetleges támogatások kifizetésével (pl. útiköltség térítés) megbízott munkatársai nyerhetnek, feladataik ellátásához szükséges ideig és mértékben. Az érintettek az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetnek a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint biztosított jogaikkal (tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz, tiltakozáshoz való jog a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) – GDPR alapján). Jogsérelem esetén bírósághoz, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: 06-1/391-1400, honlap URL címe: <https://www.naih.hu/>, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhatnak.

Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat*

A fenti adatvédelmi tájékoztató ismeretében hozzájárulok ahhoz, hogy a következő oldalon megadott személyes adataimat a Turisztikai és Vendéglátó Munkaadók Országos Szövetsége (VIMOSZ, cím: 1015 Budapest, Hattyú utca 14.) a projektben való részvétel elbírálása érdekében kezelje, illetve tárolja, a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet* – GDPR rendelkezéseinek betartásával. *GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- Hozzájárulok
- Nem járulok hozzá

23. Amennyiben szívesen részt venne a továbbképzésen, akkor inkább személyes jelenléttel és/vagy online (digitális) módon tudna bekapcsolódni?

- Személyes jelenléttel
- Online módon
- Bármelyik lehet

24. Rendelkezik internettel? *

- Igen
- Nem

25. Rendelkezik számítógéppel/lappal? *

- Igen
- Nem